

## **Miljö, Kvalitetspolicy samt övergripande och detaljerade mål**

### **Vi är certifierade enligt miljöstandard ISO 14001 och ISO 9001**

Vårt miljö och kvalitetsarbete har som mål att förse våra kunder med reservdelar som ständigt möter deras behov, krav och förväntningar.

Vi ska uppfylla myndigheters krav och följa svensk lagstiftning samt förebygga en ökad miljöbelastning.

Förbättra verksamhetsstyrningen så driften ständigt effektiviseras så vår förbrukning av energi och kemikalier minskar per såld del.

### **Vår övergripande målsättning är att**

Med lagstiftning och myndighetskrav som grund ständigt förfinas verksamheten så att vi från inkomna fordon återanvänder fler reservdelar, att vi sorterar resterna efter demontering så att vi ökar materialåtervinningen och minskar deponin.

Förbättra verksamhetsstyrningen så driften ständigt effektiviseras så vår förbrukning av energi och kemikalier minskar per såld del, samt minska utsläpp till luft, vatten och mark.

Utöka vår fordonsinformation, i syfte att förbättra information vid inmärkning vilket ökar kundens möjlighet att säkerställa att vi har rätt del. Förhoppningen är att detta leder till ökad försäljning vilket i sin tur ökar reservdels- och materialåtervinningen samt att farliga produkter omhändertas på bästa sätt.

Med de miljö och kvalitetsförbättringar som kunder, myndigheter eller personalen presenterar för oss ska vi använda som underlag för kommande förändringar i vårt arbete med ständiga förbättringar.

### **Våra detaljerade miljö och kvalitetsmål**

För åren fram till och med 2015 är vårt mål att:

1. Öka materialåtervinningen
2. Öka återanvändning av delar
3. Öka leveranser av stommar för renovering
4. Minska returer på grund av kvalitetsbrister
5. Minska energiåtgången per demonterad del.

### **Handlingsplan för miljö och kvalitet hos Norrbottens Bildemontering**

För åren fram till och med 2015

1. Underhålla vårt ledningssystem där kvalitet och miljömanualen för företaget finns
2. Styra verksamheten så ständiga förbättringar gentemot de betydande aspekterna uppnås
3. Mäta de identifierade betydande aspekterna så ledningen tydligt ser behov av åtgärder samt kan se effekterna av genomförda förändringar.